

## **ALGEMEEN GELDENDE VOORWAARDEN AFSPRAKEN EN TARIEVEN**

Dit document betreft onze algemeen geldende voorwaarden betreffende afspraken en betalingen.

### **Eerste afspraak:**

Een eerste afspraak doet u met een aanvraag **via het aanmeldingsformulier** op onze website. Deze aanvraag wordt automatisch verstuurd naar het intake team van De Kanteling.

De aanmeldingen worden dagelijks opgevolgd.

Vanuit het intake team wordt er met u contact opgenomen om een intakegesprek vast te leggen.

Tijdens dit gesprek wordt alle informatie verzameld en het verdere begeleidingstraject binnen de kanteling besproken. In samenspraak wordt dit traject verder opgestart.

### **Afspraken en tarieven:**

Een afspraak maken, verzetten of afmelden doet u rechtstreeks met uw begeleidende therapeut, counselor, coach of arts.

U verwittigt, minstens 48 uur op voorhand, niet? Dan betaalt u toch voor deze afspraak. Uw behandeling of gesprek betaalt u rechtstreeks aan de therapeut, counselor, coach of arts. U kan hiervoor gebruik maken van de bancontact app. Vraag dit na bij de arts of therapeut.

### **Onze tarieven zijn:**

- intakegesprek/eerste gesprek: 100 €
- individueel gesprek: 85 €/uur
- gesprek op verplaatsing: 100 €/uur (binnen regio van max. 30 min. reistijd)
- koppeltherapie: 100 €/1,5uur
- opmaak verslaggeving/attesten: 85 €/uur
- diagnostisch traject: prijs wordt bepaald door het traject
- tarief artsen: het tarief van onze artsen is bepaald volgens behandeling

### **Betalingsvoorwaarden:**

#### **- betalingen aan de therapeut:**

Betalingen voor therapie betaalt u rechtstreeks aan de therapeut.

#### **- Voor facturatie van de Kanteling gelden onderstaande factuur voorwaarden:**

Al onze facturen dienen betaald te worden binnen de periode van de factuurdatum. De op factuur vermelde diensten zijn uitgevoerd volgens voorgaande mondelinge of schriftelijke overeenkomst. Aanvaarding van de factuur houdt in dat de opgeleverde diensten aanvaard worden. Alle klachten dienen gegrond en behoorlijk gemotiveerd te zijn en moeten uiterlijk binnen de acht dagen na ontvangst van de factuur rechtstreeks en per aangetekend schrijven aan De Kanteling worden meegedeeld.

Wanneer een factuur niet tijdig betaald wordt, zal onmiddellijk en zonder voorafgaande ingebrekestelling de wettige nalatigheidsintrest toegepast worden, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. De Kanteling behoudt zich ook het recht voor om een schadevergoeding in te roepen van 10 % op het achterstallige factuurbedrag met een minimum van 25,00 €. Bovendien rekenen we voor elk dossier dat in kader van achterstallige betaling wordt opgestart, een administratieve kost aan van 35€. In geval van betwistingen zijn alleen de rechtbanken van Antwerpen bevoegd.