



## ALGEMEEN GELDENDE VOORWAARDEN, AFSPRAKEN EN TARIEVEN

Dit document bevat onze algemeen geldende voorwaarden, afspraken en tarieven.

### **Eerste afspraak:**

Een **eerste afspraak** maakt u door **het aanmeldingsformulier** op onze website in te vullen. Deze aanvraag wordt automatisch verstuurd naar het intake team van De Kanteling.

De aanmeldingen worden dagelijks opgevolgd.

Vanuit het intake team wordt er met u contact opgenomen om een intakegesprek vast te leggen.

Tijdens dit gesprek wordt alle nodige informatie verzameld en wordt het verdere begeleidingstraject binnen De Kanteling besproken. In samenspraak wordt dit traject verder opgestart.

### **Afspraken en tarieven:**

Een afspraak maakt u met een therapeut, coach of arts. Ook een afspraak verzetten of annuleren doet u best rechtstreeks met hen. U verwittigt niet minstens 24 uur op voorhand, of komt niet opdagen? Dan betaalt u toch voor deze afspraak.

### **Onze tarieven zijn:**

- intakegesprek/eerste gesprek: 85€
- individueel gesprek: 60€/uur
- gesprek op verplaatsing: 90€ (binnen een regio van max. 30 min. reistijd)
- koppeltherapie: 90€/1,5uur
- ASS-coaching: 90€ (inclusief vervoerskost binnen een regio van max. 30 min. reistijd)
- éénmalige administratieve opstartkost: 40€/dossier (opmaak dossier, multidisciplinair overleg, ...)
- opmaak verslaggeving/attesten: 60€/uur
- diagnostisch traject: prijs wordt bepaald door het traject
- tarief artsen: het tarief van onze artsen is bepaald volgens behandeling

### **Betalingsvoorwaarden:**

#### **- betalingen behandeling en/of therapie:**

Voor de behandeling en/of de therapie betaalt u rechtstreeks aan de therapeut, coach of arts, dit volgens de met hen gemaakte afspraken. U kan hiervoor gebruik maken van de bancontact app. Vraag ernaar bij uw arts/therapeut.

#### **- betalingen éénmalige administratieve opstartkost:**

De factuur voor de éénmalige administratieve kost wordt u toegestuurd bij de opstart van uw behandeling. Voor alle facturen die u van De Kanteling ontvangt, gelden onderstaande factuurvoorwaarden.

*Al onze facturen dienen betaald te worden vóór de vervaldatum. De op de factuur vermelde diensten zijn uitgevoerd volgens voorafgaande mondelinge of schriftelijke overeenkomst. Aanvaarding van de factuur houdt in dat de opgeleverde diensten aanvaard worden. Alle klachten dienen gegrond en behoorlijk gemotiveerd te zijn en moeten uiterlijk binnen de acht dagen na ontvangst van de factuur rechtstreeks en per aangetekend schrijven aan De Kanteling worden meegedeeld. Wanneer een factuur niet tijdig betaald wordt, zal onmiddellijk en zonder voorafgaande ingebrekestelling de wettige nalatigheidsintrest toegepast worden, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. De Kanteling behoudt zich ook het recht voor om een schadevergoeding in te roepen van 10 % op het achterstallige factuurbedrag met een minimum van 25,00 €. Bovenop wordt voor elk dossier, dat in het kader van achterstallige betalingen wordt opgestart, een administratieve kost aangerekend van 40€. In geval van betwistingen zijn alleen de rechtbanken van Antwerpen bevoegd.*