



Multidisciplinaire praktijk
voor kinderen, jongeren, volwassenen
met en zonder beperking

18 maart 2020

Beste,

Hieronder kan u de maatregelen vinden die genomen worden in de Kanteling:

Insteken op online hulpverlening:

Betreffende de gesprekken in de kanteling richten we ons zoveel als mogelijk op online gesprekken.

De corona dankdank heeft hier een heel handige tool voor gemaakt, www.praatbox.be.

Voor meer info of afspraak neem contact met ons op.

Betreffende aanwezigheden in de kanteling worden volgende maatregelen genomen:

- de kanteling is gesloten. Wie er niet moet zijn dient er niet te zijn.
- indien een online gesprek niet mogelijk is en er is nood aan een gesprek dan kan er wel een gesprek doorgaan in de kanteling onder volgende voorwaarden:
 - geen mensen in de wachtruimte laten plaatsnemen
 - de cliënt wacht buiten of in zijn/haar wagen.
 - de cliënt krijgt van de therapeut een sms of telefoontje wanneer hij/zij binnen kan komen
 - er is enkel contact (niet fysiek) tussen de therapeut en de cliënt met voldoende afstand van minimaal 1,5m
 - voor en na elk gesprek wordt er voldoende verlucht, klinken ontsmet en handen gewassen en ontsmet. Alles is voldoende aanwezig om dit te doen.
 - Betalingen gebeuren via de betaalapp van de bank of via overschrijving betalen, geen cash.

Betreffende overlegmomenten:

Alle overlegmomenten worden face to face geschrapt.

MDO en clientoverleg kan online doorgaan op de voorziene momenten.

Betreffende telefoon en mails:

De kanteling blijft telefonisch en via mail bereikbaar volgens de openingsuren.

Betreffende de duurtijd:

Deze maatregelen zijn van kracht tot 5 april 2020 volgens de richtlijnen van de overheid. Ik volg de situatie op de voet op en indien nodig sturen we nog bij waar nodig.

De oproep blijft dat iedereen die symptomen heeft, verkouden of ziek is thuis blijft. Verwittig op tijd uw therapeut.

Bij vragen aarzel niet om ons te contacteren.

Hartelijke groeten,

Luc Claes.